

# LES CONFLITS : COMMENT LES VOIR VENIR ET LES CANALISER (SUITE GESTION DES CONFLITS)

**ORGANISATEUR :** MAISON DES ASSOCIATIONS DE TOURCOING

**THÈME :** LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

 Initiation  Gratuit  6 heures  Présentielle

## PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS

Tout public bénévole, pas de condition particulière d'accès

## DESCRIPTIF DE LA FORMATION

Complément à la formation Gestion des conflits

Expérimenter et améliorer notre capacité d'écoute active et empathique;

Comprendre quel est notre intérêt à la développer dans une équipe associative;

Explorer nos propres résistances à l'utiliser ;

Communiquer avec clarté et authenticité.




### DATE(S) DE LA FORMATION

**12 octobre 2026**  
9h30-16h30



### LIEU DE LA FORMATION

100 rue de Lille  
59200 Tourcoing

### POUR S'INSCRIRE

 03 20 26 73 20  
 s.scamps@mda-tourcoing.fr  
 <https://formations-benevoles-hautsdefran...>

### STRUCTURE FORMATRICE

 Maison des Associations de Tourcoing  
 Voir la présentation de cette structure