

# MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

**ORGANISATEUR :** MAISON DES ASSOCIATIONS DE TOURCOING

**THÈME :** LA COMMUNICATION, LE FONCTIONNEMENT D'UNE ASSOCIATION

 Initiation  Gratuit  6 heures  Présentielle

## PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS

Tout public bénévole, pas de condition particulière d'accès

## DESCRIPTIF DE LA FORMATION

- Comprendre ses comportements sous stress
- Repérer chez soi et chez l'autre les canaux de communication
- Développer une capacité d'observation de l'autre pour adapter sa communication.

### Contenu

- Mieux connaître sa façon de communiquer et ses séquences de stress.
- Identifier les 4 types de canaux de communication définie par Taibi Kahler avec la Process Communication Model
- S'entraîner à repérer les canaux chez son interlocuteur et se synchroniser.
- Comprendre la notion de besoins psychologiques.

## DATE(S) DE LA FORMATION

**23 novembre 2021**  
9h30-12h30/13h30-16h30

## LIEU DE LA FORMATION

100 rue de Lille  
59200 Tourcoing

## POUR S'INSCRIRE

 03 20 26 72 38

 [s.scamps@mda-tourcoing.fr](mailto:s.scamps@mda-tourcoing.fr)

## STRUCTURE FORMATRICE

Maison des Associations de Tourcoing

Voir la présentation de cette structure