

# LA GESTION DES CONFLITS ET DYNAMIQUE COLLECTIVE – CERTIF'ASSO OPTIONNEL 5

**ORGANISATEUR :** MAISON DES ASSOCIATIONS DE TOURCOING

**THÈME :** LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, LA COMMUNICATION



Initiation



Gratuit



6h



Présentielle

## PUBLIC / CONDITIONS D'ACCÈS

Tout public bénévole, pas de condition particulière d'accès

## DESCRIPTIF DE LA FORMATION

- Facilitation et intelligence collective
- méthode de médiation et de prévention des conflits
- outils pour renforcer la coopération et la prise de décision collective
- gestion des crises internes et résolution des tensions

contenus

- Acquérir les méthodes pour prévenir et/ou gérer les conflits
- Identifier les principaux échecs à la communication
- Comprendre le fonctionnement de la communication interpersonnelle

Le Certif 'Asso :

- Ouverture à tous les bénévoles, y compris les mineurs de moins de 16 ans.
- Parcours modulaire et personnalisable : tronc commun de 20 h + 2 modules au choix de 10 h parmi 7 thématiques.
- Formation possible en présentiel, distanciel ou auto-apprentissage.
- Formation pratique réduite à 15 jours et optionnelle pour les bénévoles expérimentés via validation de l'expérience acquise.

### DATE(S) DE LA FORMATION

**30 mars 2026**

9h30-12h30/13h30-16h30

### LIEU DE LA FORMATION

100 rue de Lille  
Maison des Associations  
59200 Tourcoing

### POUR S'INSCRIRE

### STRUCTURE FORMATRICE

# LA GESTION DES CONFLITS ET DYNAMIQUE COLLECTIVE – CERTIF'ASSO OPTIONNEL 5



03 20 26 73 20



s.scamps@mda-tourcoing.fr



<https://formations-benevoles-hautsdefran...>



Maison des Associations de Tourcoing



Voir la présentation de cette structure

